

## ***POLÍTICAS DE RESERVAS, CONTRATACIÓN, DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN EL SALITRE PADEL CLUB***

### **Política Generales de Reservas**

- El cliente podrá realizar las reservas a través de nuestra página web [www.elsalitrepadelclub.cl](http://www.elsalitrepadelclub.cl), nuestra App Oficial El Salitre Padel Club, disponible para descargar tanto en Google Store como en Apple Store y mediante WhatsApp al +56982063577 o al +56996799391.
- El Salitre Padel Club no se responsabiliza por atrasos en la llegada de los jugadores al club.
- Las reservas comienzan y terminan en el horario previamente establecido.
- Es responsabilidad del usuario quien realiza la reserva pagarla a través de la App o Web o a su vez vía transferencia bancaria antes de iniciar el juego.
- Los horarios inician puntualmente en el horario que el usuario haya reservado a través de la Web o App.
- El precio es por cancha, no importa la cantidad de jugadores que vayan.
- Las reservas **NO** incluyen el arriendo de **PALAS** ni **PELOTAS**. Pueden arrendar o comprarlas en nuestro club con el encargado de turno.
- Los horarios de atención de El Salitre Padel Club para reservas son de lunes a domingo de 8:00 a 00:30.
- El Club no se responsabiliza por la pérdida o extravío de objetos personales. Cada usuario es responsable de cuidar y resguardar sus pertenencias durante su permanencia en las instalaciones.

- El Salitre Padel Club no asume responsabilidad por lesiones, molestias o cualquier afectación física que pueda surgir como consecuencia de la práctica del deporte Pádel.
- El usuario se compromete a cuidar las instalaciones; cualquier uso indebido o daño causado a los vidrios o a las partes de las canchas será responsabilidad del usuario, quien deberá asumir el costo de los perjuicios ocasionados al club.

### **Política de Formas de Pago**

- El pago se realiza antes de iniciar el juego mediante cualquiera de nuestras formas de pago:
  1. Con tarjeta de débito o crédito en línea a través de nuestra App El Salitre Padel Club o Web [www.elsalitrepadelclub.cl](http://www.elsalitrepadelclub.cl) o vía transferencia bancaria.
  2. Con el saldo de la cuenta de la App El Salitre Padel Club.
  3. Solo se aceptarán reservas vía WhatsApp si el cliente realiza el pago mediante transferencia bancaria, enviando el comprobante de pago antes de asistir a la reserva.

#### **Cuenta Bancaria:**

RLM INVERSIONES SPA

Rut: 77.559.383-0

Banco BCI

Cuenta corriente

63608502

- Enviar comprobante de transferencia al siguiente número +569 82063577 o al +56996799391\*

### **Política de Devoluciones**

- El Salitre Padel Club no devolverá el importe abonado tras la reserva y pago con tarjeta de débito/crédito de cualquier servicio contratado. Solo y exclusivamente se devolverá el importe

abonado si no se pudiera disfrutar del servicio por alguna causa de fuerza mayor justificada o causas internas de la empresa.

- En el caso de devolución de los importes de una reserva pagada con anterioridad a través de nuestra web o App, estos se devolverán como saldo en la App (no se devolverá con la misma forma de pago).
- Se deberá abonar el valor completo de una reserva cuando esta sea cancelada sin causa justificada o sin la antelación correspondiente de 14 horas.

### **Política de Cancelación**

- El usuario tendrá que cancelar sus reservas con un mínimo de 14 horas de anticipación.
- Para hacer la cancelación de tu reserva solo tienes que ingresar a la web o App de El Salitre Padel Club y anularla. Si la cancelación la haces con menos de 14 horas de anticipación el sistema no te permitirá cancelar la reserva.
- Si un usuario no cancela a tiempo su reserva y no asiste al juego deberá pagar el valor total de la reserva.

### **En caso de lluvia:**

- En caso de que la actividad no pueda realizarse debido a la lluvia, el club anulará el cobro correspondiente a la reserva y se reembolsarán como saldo en la App para ser reagendadas cuando el cliente prefiera. Si la suspensión ocurre una vez iniciada la actividad, solo se cobrará el valor proporcional al tiempo efectivamente utilizado.

### **Aceptación de Políticas**

Al realizar una reserva o contratación de un servicio, el usuario declara conocer y aceptar las políticas de reserva, contratación, devolución y cancelación mencionadas anteriormente. El uso de los servicios implica la aceptación expresa de estas condiciones. El incumplimiento de estas podrá derivar en la cancelación de la reserva, aplicación de cargos adicionales o la suspensión temporal o definitiva del acceso a nuestros servicios.

**Atte. El Salitre Padel Club**

